

SERENITY

/si'ɾɛniti/
sustantivo

Estado de calma, paz y tranquilidad.

Adquiera la asistencia proactiva de SERENITYsupport

SERENITY es nuestro servicio de asistencia proactiva. Simplifica y acelera la resolución de problemas técnicos, ofrece una experiencia de asistencia personalizada y monitoriza de forma inteligente cualquiera de sus soluciones de Syneto.

Las soluciones de TI generalmente adoptan un enfoque reactivo para el mantenimiento de sistemas, respondiendo y resolviendo problemas solo después de que el cliente los informe. El escenario común es que una incidencia de TI se informa al equipo de asistencia, que luego debe recopilar toda la información relevante del cliente e intentar replicar los problemas. Solo después de seguir estos pasos se puede resolver el problema. Este enfoque suele ser muy complejo y llevar mucho tiempo.

SERENITY, un servicio de asistencia proactiva, es la respuesta de Syneto a este problema. Con SERENITY, la resolución de problemas técnicos se simplifica y acelera enormemente. Cuando está habilitado, SERENITY captura diagnósticos de infraestructura y alerta proactivamente al equipo de asistencia de Syneto.



SERENITY con una experiencia de asistencia simplificada

SERENITY proporciona datos de diagnóstico a Syneto para prestar una asistencia proactiva. Estos datos se transmiten de forma segura, sin afectar al rendimiento del sistema. Las alertas críticas en su dispositivo Syneto abren automáticamente un tique.

El equipo de asistencia de Syneto monitoriza y analiza estos datos para identificar y resolver problemas proactivamente. Esto significa que los ingenieros de asistencia de Syneto pueden comunicarse de forma proactiva y comenzar a trabajar en el problema de inmediato, en función de los datos existentes del sistema de diagnóstico.

Toda la experiencia de asistencia se simplifica enormemente, minimizando la complejidad del proceso de resolución del lado del cliente.



SERENITY con tiempos de resolución reducidos

Con SERENITY, los problemas se resuelven un 40 % más rápido. El servicio monitoriza y analiza los datos del sistema para identificar incidencias de forma proactiva. Los ingenieros de asistencia pueden intervenir incluso antes de que estas incidencias se conviertan en una amenaza para su infraestructura.

SERENITY permite una resolución proactiva y rápida, que requiere poco tiempo de intervención por parte del cliente. Al permitir que los ingenieros de Syneto intervengan tan pronto como se detecte un problema, se puede evitar el tiempo de inactividad potencial.

Recopilación y transferencia de datos seguros

SERENITY only collects key diagnostic system data from your Syneto which allows us to simplify and accelerate resolution times. Syneto products will only share basic, system-level information for the purpose of monitoring the health of the solution and identifying potential threats.

This diagnostic data contains no personal information or credentials and it is maintained in a secure Syneto environment. SERENITY does not gather information covering VM-specific data, user data, metadata or credentials.

Los beneficios de SERENITY

- ▲ Simplifique los procesos de resolución de problemas y resolución
- ▲ Acelere los procedimientos de resolución hasta 40 %
- ▲ Proteja sus equipos resolviendo problemas de forma proactiva
- ▲ Soluciones para cada incidencia de TI de cada cliente-
- ▲ Monitorización, diagnóstico y recursos proactivos

Syneto diseña tecnologías que simplifican, aceleran y protegen las operaciones de TI. Cogemos las tecnologías de TI empresariales de vanguardia y las combinamos con un increíble nivel de simplicidad de gestión y agilidad operativa, ofreciendo una simplicidad, velocidad y seguridad inigualables. Una demostración de lo inteligente que puede ser la TI. Syneto es una marca registrada de Syneto, srl.